



POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE DE SOCORRISMO Y SERVICIOS S.L.

SOCORRISMO y SERVICIOS S.L., tiene como actividad:

“LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE COORDINACIÓN, ASISTENCIA Y TRANSPORTE SANITARIO EN URGENCIAS Y EMERGENCIAS. TRANSPORTE SECUNDARIO DE ENFERMOS CRÍTICOS Y NO CRÍTICOS. DISEÑO DE DISPOSITIVOS SANITARIOS DE RIESGOS PREVISIBLES. SALVAMENTO Y SOCORRISMO”

y dispone de un Sistema de Gestión de la Calidad y Medio Ambiente basado en las Normas UNE-EN ISO 9001:2015, UNE-EN ISO 14001:20015 y UNE 179002:2008, fijando su Política de Calidad y Medio Ambiente se basa en los siguientes fundamentos y compromisos:

- Asegurar la **satisfacción de nuestros clientes** basándonos en un trato siempre correcto y en un esfuerzo extra en la realización de nuestros servicios de transporte sanitario.
- Cumplir con todos los **requisitos** impuestos por nuestros clientes así como todos aquellos de tipo **legal** y reglamentario que nos fueran requeridos, ya sea de carácter general o ambiental relacionados con los aspectos ambientales y otros que internamente creamos importantes.
- **Prevenir la contaminación**, gestionar y reducir la generación de residuos como papel, tintas y tóners, energía eléctrica, residuos biológicos, residuos de combustible y haciendo un uso racional de los recursos naturales.
- Compromiso de la **protección del medio ambiente y de la mejora continua**.
- Proporcionar **formación, sensibilización ambiental y medios a nuestros empleados** para que colaboren activamente en esta causa.
- Contar con **personal cualificado** y con experiencia en el sector sanitario para preservar y garantizar la salud de nuestros usuarios.
- **Control de sus aspectos ambientales**, priorizando aquellos que tienen una repercusión más significativa sobre en entorno y sobre los que SOCOSERVIS tiene capacidad de influir en el presente y futuro, a través del establecimiento de objetivos y metas ambientales.
- **Mejora Continua** basada en analizar las causas de los errores como método para su corrección y en la preferencia de la prevención sobre la corrección.
- Poner especial atención en **transmitir esta política ambiental y de calidad** al personal contratado, subcontratado, en prácticas, así como a proveedores, Administraciones públicas y particulares, especialmente a aquellos que puedan verse afectados por la actividad de la organización y a aquellos que muestren interés por conocerla a través de nuestra página web y comunicaciones internas.

Esta política es conocida, entendida y compartida por todo el equipo de SOCOSERVIS y será revisada periódicamente para verificar su adaptación a las nuevas necesidades de los diferentes tipos de clientes y exigencias del mercado.

Los Barrios 06.3.18

